



QP – 325

**III Semester B.Com. Examination, April/May 2021
(CBCS) (F+R) (2015-16 and Onwards)
COMMERCE**

3.7 : Public Relations and Corporate Communication

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

Instruction : Answers must be written **completely** either in **English** or in **Kannada**.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ – ಎ

Answer **any five** sub-questions. Each sub-question carries **2 marks** : **(5×2=10)**
ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಉಪ-ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು :

1. a) What is the meaning of corporate communication ?
ಸಂಸ್ಥೆ ಸಂಪರ್ಕದ ಅರ್ಥ ಏನು ?
- b) What is time management ?
ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?
- c) What is a Mission statement ?
ಧ್ಯೇಯೋದ್ದೇಶ ವಿವರಣೆ ಎಂದರೇನು ?
- d) Who is a creative person ?
ಸೃಜನಶೀಲತೆಯ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರೆ ಯಾರು ?
- e) What is group discussion ?
ಗುಂಪು ಚರ್ಚೆ ಎಂದರೇನು ?
- f) What are the causes of stress ?
ಒತ್ತಡಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- g) State the meaning of communication gap.
ಸಂವಹನ ಅಂತರದ ಅರ್ಥ ತಿಳಿಸಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

Answer **any three** of the following. Each question carries **6 marks** : **(3×6=18)**
ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 6 ಅಂಕಗಳು :

2. Give a note on positive thinking.
ಧನಾತ್ಮಕ ಆಲೋಚಿಸುವಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

P.T.O.



3. Enumerate the importance of communication.
ಸಂವಹನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.
4. Explain the features of attainable goals.
ತಲುಪಬಹುದಾದ ಗುರಿಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. Explain the importance of time management.
ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
6. What is negative attitude ? Explain briefly the measures to overcome negative attitude.
ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋವೃತ್ತಿ ಎಂದರೇನು ? ನಕಾರಾತ್ಮಕ ಮನೋವೃತ್ತಿಯಿಂದ ಹೊರಬರಲು ಬಳಸುವ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

SECTION – C

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

Answer **any three** of the following. **Each** question carries **14** marks : **(3×14=42)**

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ **14** ಅಂಕಗಳು :

7. Define emotional intelligence. Explain the characteristics of emotional intelligence.
ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಭಾವನಾತ್ಮಕ ಬುದ್ಧಿವಂತಿಕೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
8. Explain various presentation aids.
ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸುವ ವಿವಿಧ ಸಹಾಯಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
9. Explain the methods of enhancing creativity.
ಸೃಜನಶೀಲತೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
10. Explain the general principles of stress management.
ಒತ್ತಡ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
11. What is meant by career planning ? Explain the process and advantages of career planning.
ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು ? ವೃತ್ತಿ ಯೋಜನೆಯ ಹಂತಗಳು ಮತ್ತು ಅದರ ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.